



Tigoモニタリングがオフラインの時

MMU



CC



Tigoの MMU（マネジメント・ユニット）又はCC（クラウド・コネクト）がオフラインになっている時、MMU又はCCがイーサネットケーブルで接続されたデバイス（WiFiなし）である場合、トラブルシューティングはとても簡単です。

まず、MMUからインターネットルーターに接続されているイーサネットケーブルがあることを確認します。

接続しているのにMMUをオンラインにできない場合は、MMU又はCCと、インターネットルーターをリブート（電源を切ってから10秒ほど待ち、電源を入れ直す）をしてください。それでもオンラインにならない場合は、以下のようにMMU（又はCC）とネットワークルーターを手動で再起動してみてください。

コマンドの更新：

1. MENU（メニュー） ボタンを押し、Enter を押します。
2. 下矢印を押して：[Network]ネットワークを選び、Enter を押します。
3. 下矢印を押して[Renew Command]リニューコマンドを選び、Enter を押します。

このプロセスでは、IPアドレスを更新し表示します。

表示されない場合、システムがルーター認識に問題があります（接続されているかどうかなど）。コマンドを再起動してください。



コマンドの再起動：

1. MENU（メニュー）ボタンを押し、Enterを押します。
2. 下矢印を押して[Control] コントロールを選び、Enterを押します。
3. 下矢印を押して次の操作を行います。コマンドを再開します（Enterキーを押します）
4. LCDに「よろしいですか？」と表示されます。「はい」の場合はEnterキーを押します。

機器の電源を切るだけではプロセッサキャッシュが更新されないため、上記を実行してください。次に、メニューをもう一度押す前に、再起動サイクルに最大2分かかります。

次に、ルーターを再起動します。

- ルーターの再起動：インターネットルーターの電源を切り、再起動して更新します。

上記の両方のコマンドを実行したら、ネットワークテストを実行して、MMUが接続されていることを確認できます。

ネットワークテストコマンド：

1. MENU（メニュー）ボタンを押し、Enterを押します。
2. 下矢印キーを押して[Network]ネットワークを選び、Enterを押します。
3. 下矢印キーを押して[Network Test]ネットワークテストを選び、Enterキーを押します。
4. 液晶に「Are you sure?」と表示されます。「はい」の場合はEnterを押します。

接続されている場合は、ネットワーク接続が良好であると通知されましたら完了です。

詳細は、次のURLにアクセスしてください。

<https://support.tigoenergy.com/hc/en-us/articles/208746708-Cloud-Connect-MMU-Menu-Reference>