



## Tigo 限定製品保証

Tigo Energy, Inc. (「Tigo」) は一体型 TS4、アドオン型 TS4-A、およびレトロフィット型 TS4-R プラットフォーム、クラウド・コネクタ・アドバンス、RSS トランスミッター、Tigo アクセスポイント、および RSS シグナルディテクター (「本機器」) を開発しました。この Tigo 限定保証 (「限定保証」) は本機器のインストール時に開始され (「保証開始日」)、以下の適用期間 (「保証期間」)、本機器の製造および材料上の瑕疵を対象とします。:

- 一体型 TS4、アドオン型 TS4-A、およびレトロフィット型 TS4-R プラットフォーム: 保証開始日から25年間。ただし、モジュール組み込み機器の場合、保証期間は (1) PVモジュール製品の保証期間および (2) 該当するモジュールメーカーが提供するPVモジュール電力補償期間の最長期間を超えないものとします。
- Cloud Connect Advanced および Tigo アクセスポイント: 保証開始日から5年間。ただし、インバーター組み込み機器の場合、保証期間は該当するインバーターメーカーが提供するインバーター製品保証期間の最長期間を超えないものとします。
- RSS トランスミッター: TS4-x製品 (Tigoのいずれの適用製品) と共に使用される場合、保証開始日から10年間。ただし、インバーター組み込み機器の場合、保証期間は該当するインバーターメーカーが提供するインバーター製品保証期間の最長期間を超えないものとします。
- RSSシグナルディテクター: TS4-x製品 (Tigoのいずれの適用製品) と共に使用される場合、保証開始日から1年間。

以下の機器については、本限定保証を有効にするために、保証開始日から90日以内にTigoモニタリングサービスへの登録を完了する必要があります。TS4-M、-S、-O、-L、Tigoアクセスポイント、およびクラウド・コネクタ・アドバンス (通信を実装した場合)。モニタリング可能な本機器がTigoモニタリングサービスのモニタリングを受ける場合にのみ本限定保証に基づく権利を行使することができ、迅速なサービスが受けられます。

本限定保証を全保証期間中適用するために、Tigoは全てのシステムコンポーネントがインターネットに接続され、本保証期間にわたってかかる接続を維持することを要求します。Tigoは通知なしに、リモートのファームウェアアップグレードを通じて、本機器をアップデートする権利を有します。このインターネット接続要件に準拠しない故に、全保証期間中、本限定保証が得られない場合、Tigoは引き続き本限定保証を保証開始日から5年間付与します。

Tigoまたは他社が供給したかどうかを問わず、ケーブル、ヒューズ、ワイヤ、コネクタなどの本機器とは別個のコンポーネント、付属機器、および消耗品には本限定保証は適用されません。コンポーネントの中には独自のメーカー保証がついているものもあります。

本限定保証は、Tigoの認定販売業者から本機器を購入したお客様、もしくはモジュールまたはインバーター組み込み機器の場合は、それぞれ当該モジュールあるいはインバーターの認定販売業者から購入したお客様が、意図される目的に従って使用される場合にのみ適用されます。本限定保証は当該のお客様からいずれの譲受者に譲渡することができ、本限定保証に基づく残存期間中、引き続き有効です。ただし、本機器を設置された国の国外に移動させず、本機器に付属しておりsupport.tigoenergy.comのTigoリソースセンターで入手できる、取扱説明書と使用ガイドライン (集散的に「本使用説明書」) に従って再設置が行われることを条件とします。

本限定保証は、TigoのRSSトランスミッターまたはTigo認定のRSSトランスミッター内蔵インバーターと共に使用される場合、かつその場合に限り、TS4-Fの全てのバージョンに適用されます。かかるRSSトランスミッターが非認定の第三者の受信機と共に使用される場合、保証は付きません。

Tigo 限定保証

---

2021年10月15日の翌日以降に購入された機器について有効



保証期間中、Tigoがその単独かつ絶対的裁量で、検査を通じて本機器の資材および製造上の瑕疵にのみ起因する欠陥を見つけた場合、本機器は欠陥があると見なされ、本限定保証に基づく救済の対象となります。

本限定保証の条件に基づき、欠陥のある本機器に対する救済が認められる場合、Tigoはその自由裁量により、新製品の購入に向けた使用のため、Tigoが決定する、最大で当該機器の適切な残存市場価値の金額に相当する負担額通知書を当該のお客様に対し発行するか、欠陥のある本機器を修理または交換します。Tigoはその自由裁量により、欠陥のある本機器の修理または交換の際に、新品および/または中古の部品を使用します。Tigo社は、欠陥のある本機器の修理または交換に関連し、かかる修理または交換において、元の、あるいは改良された設計の部品または製品を使用する権利を留保します。Tigoが欠陥のある本機器を修理または交換する場合、この限定保証は、元の保証期間の残余期間、修理または交換した本機器に対して存続します。この限定保証には、欠陥のある本機器の取り外し、または修理あるいは交換された本機器の再設置に関連する労務費も材料費も含まれません。本限定保証は、Tigoが選定した、非特急貨物運送業者を介した修理または交換した本機器のTigoからお客様への送料、および欠陥のある本機器をTigoに返品する送料を補償し、それには関連する税関費用も含まれます。お客様は適用される付加価値税を支払うものとし、本限定保証は輸送の際の損傷や運送業者の取り扱いミスに起因する損傷を補償せず、Tigoも責任を負いません。かかる損傷は運送業者の責任です。

本機器は、当初の意図および本使用説明書と当初の機器に付属した設置、および操作説明書に従って使用された場合の通常の操作条件、および一般的な摩耗に耐えるよう設計されています。本限定保証は以下の場合の本機器の欠陥または損傷には適用されず、Tigoはそれについて責任を負いません。(1) 内部または外部のいずれかで誤用、酷使、不注意、改ざん、修正、変更された、分解、またはその他の方法で損傷を受けた場合、(2) 本機器が設計されていない条件下での使用、不適切な環境での使用、または説明書もしくは適用される法律または規制に反する方法での使用を含めて、不適切に輸送、保管、設置、操作、取り扱い、保守、または使用された場合、(3) 火災、地震、過度の浸水、盗難、凍結、戦争、不十分な換気、虫害、事故、一般的な腐食、生物学的侵襲、第三者の行為、天災、または発電機、落雷、電力サージなどからの説明書、あるいは機器の仕様に記載されている最大または最小限度を超える動作条件を生み出す入力電圧を被った場合、(4) 本機器が統合されているシステムの他のコンポーネントの欠陥に起因する、偶発的または間接的な損傷を受けた場合、(5) 説明書で認められていない、または現地の法令や基準に違反している他の機器、アイテム、または材料と併用使用された場合、もしくは(6) 本機器の元の識別票(商標またはシリアル番号を含みます)が汚損、変更、または削除された場合。過度でない騒音や振動、保証期間満了後に生じる損傷や劣化、またはエネルギー生産に重大な影響を与えたり、本機器の形状、精度、機能を低下させたりしない外観上、表面的、技術的または設計上の欠陥もしくは欠点は、本限定保証の対象外です。Tigoは、ネットワークのカバー範囲のギャップ、または無線ネットワークの拒否、中断、あるいは他の制限に関係する要求に関して責任を負いません。本限定保証に基づくTigoのそれぞれの本機器に関する最大限の義務は当該機器の当初価格に制限されます。説明書に従って設置された本機器のみが、この限定保証の対象となるものとし、

本限定保証に基づくTS4統合製品に対する権利は、TS4統合製品を設置または交換する全人員が [tigoenergy.com/ts4key/](http://tigoenergy.com/ts4key/)にてオンラインで受講可能なTS4認定コースを修了しない限り、行使可能とはなりません。当該コースを無事に修了した際に、認定書が電子メールで研修生に発行されます。Tigoはこれらの限定保証を目的として認定された人員の記録を保持します。本機器の設置および撤去は次の認可されたツールでのみ行われる必要があり、そうでない場合は、本限定保証に基づく権利を行使することはできません。TS4 キーまたは TS4 製造キー説明書に従って設置された本機器のみが、この限定保証の対象となるものとし、

本限定保証に基づき修理または交換サービス、あるいはクレジットもしくは払い戻し(該当する場合)を受けるには、お客様は以下のポリシーおよび手順に従って頂く必要があります。

- 欠陥のある本機器はすべて、お客様がTigoから取得する必要がある商品返品確認(RMA)番号をつけて、

Tigo 限定保証

2021年10月15日の翌日以降に購入された機器について有効

Tigoに返品する必要があります。ただし、多くの問題は本機器が設置されている間に解決が可能なので、お客様は、RMAを取得する前に、Tigoのテクニカル・サポート担当者に連絡をし、本機器が設置されている間に問題の評価とトラブルシューティングを行う必要があります。お客様はTigoのテクニカル・サポートに以下の情報を提供する必要があります。

- 欠陥のある本機器のモデル番号
  - 欠陥のある本機器のシリアル番号
  - 欠陥についての詳細な説明
  - TigoのシステムID番号
- 設置現場でのトラブルシューティングで問題が解決しなかった場合、お客様はRMA番号を要求することができます。その要求には以下の情報を含む必要があります。
    - 以下の形式での欠陥のある本機器の購入証明書: (i) エンドユーザーへの販売時点での本機器の最初の購入の日付の入った購入時の領収書、または (ii) 保証に基づき本機器が交換されたことを示す日付の入った明細請求書または購入時の領収書。
    - 修理または交換された本機器(該当する場合)の返送のための届け先住所
  - 返品が認められたすべての欠陥のある本機器については、元の輸送コンテナまたは本機器を同様に保護する他のパッケージングで返品する必要があります。
  - 返品された欠陥のある本機器は、Tigoの事前の書面による許可なしに分解も変更もしてはなりません。

適用法で認められている最大限の範囲で、TIGOはその機器またはその使用に起因もしくは関連する、いかなる原因により生じる、人または財産への損害または損傷、あるいはその他の損失または損害についても、一切の責任を否認し、負わないものとします。適用法で認められている最大限の範囲で、いかなる状況においても、TIGOはお客様、またはお客様を介して、あるいはお客様のもとで権利を主張するいかなる第三者についても、逸失利益、使用の喪失、または機器の停止期間、あるいは本機器に関連して生じるあらゆる偶発的、間接的、または特別損害についても責任を負わないものとします。かかる損害の可能性について、Tigoが通知されていた場合でも責任を負わないものとします。適用法で認められている最大限の範囲で、Tigo社に損害またはその他の責任がある場合、その責任の総額は、保証請求の場合、お客様がTigo社に支払った本機器の購入価格を超えないものとします。

この限定保証は Tigo により与えられる唯一かつ排他的な保証です。ここに定められる本限定保証はすべての明示的または黙示的保証に代わるものであり、それらを除外します。それらの保証には商品性および特定目的または用途への適合性、および Tigo 側のその他すべての義務を含みますがそれらに限定されません。ただし、Tigo が上記のその他の保証および義務を書面により同意している場合は除きます。本限定保証に基づく補償の範囲は、お客様が上記の通知要件に従い、Tigo による指示を順守することにより決まります。本書で保証された欠陥に対する Tigo の単独義務、およびお客様の排他的な救済は、上記に明示的に記載されている行為に限定されます。かかる行為は最終的であり、特に補償の請求に関して、さらなる権利を付与しません。管轄区域によっては保証の否認は制限されるか認められていません。そのため、この規定はお客様に適用されない場合があります。

お客様は、責任に関する上記の制限は両当事者間における本契約の不可欠の要素であり、かかる制限が無い場合には、本機器の購入価格は大幅に異なることを承認します。管轄区域によっては責任の否認は制限されるか認められていません。そのため、この規定はお客様に適用されない場合があります。管轄区域によっては損害の免責に関する制限が認められていません。そのため、上記の制限または免責はお客様に適用されない場合があります。

## Tigo 限定保証

2021年10月15日の翌日以降に購入された機器について有効



お客様には本保証範囲外の特定の法的権利を有している可能性、および州によって、あるいは国によって異なる他の権利を有している可能性もあります。この限定保証は、お客様の管轄区域の消費財に関する法律に基づきお客様が有する追加的な権利に影響を与えません。州や国によっては偶発的あるいは間接的な損害の免責も制限も認められていません。そのため、本制限保証書に記載された制限または免責は適用されない場合があります。お客様がオーストラリアの消費者である場合、[WWW.TIGOENERGY.COM/DOWNLOADS/WARRANTY](http://WWW.TIGOENERGY.COM/DOWNLOADS/WARRANTY) で入手できる、オーストラリア連邦補遺に定められている追加の権利を有する可能性があります。

本制限保証は英語で作成されています。目的に応じて英語以外の言語に翻訳される場合、この限定保証の意味、形式、有効性、または解釈に関する不一致、疑義、または争議が生じた際には、すべての場合において英語版が優先し、最重要であるものとします。英語版は [WWW.TIGOENERGY.COM/DOWNLOADS/WARRANTY](http://WWW.TIGOENERGY.COM/DOWNLOADS/WARRANTY) で入手することができます。

Tigo 限定保証

---

2021 年 10 月 15 日の翌日以降に購入された機器について有効